

EMOCINIS INTELEKTAS

Goelman, 2008, teigia, kad norint sužibėti visose srityse, reikia žinoti, kad **emociniai gebėjimai yra dvigubai svarbesni už kognityvinius**.

Žmonėms, siekiantiems sėkmės aukščiausiu lygiu, lyderiams emocinis išprusimas yra didžiausias privalumas. „Turint emocinę kompetenciją veikiama du trečdalius ar daugiau kartų geriau, todėl žmonių su emociniais gebėjimais atradimas ir skatinimas teikia organizacijai didžiulės naudos“ (Goelman, 2008).

Emocinio intelekto teorija trikdo žmones, savo sėkmės strategiją siejančius tik su intelektu. „Pavyzdžiui, atlikdamas protinį (IQ) testą žmogus gali surinkti dešimt balų iš dešimties, bet nesugebėti bendrauti ir emocinio (EQ) testo gauti tik du balus. Toks žmogus gali bandyti kompensuoti šį trūkumą pernelyg pabrėždamas savo protinį intelektą“ (Covey, 2007).

Goelman, 2008, pateikia pavyzdį, kuris parodo, kad aukštą intelekto koeficientą turintys žmonės kartais stebėtinai prastai elgiasi: „vienas geriausių Floridos Koral Springso mokykloje A lygiu mokęsis mokinys Džeisonas smogė virtuviniu peiliu savo fizikos mokytojui, nes pastarasis kontrolinį darbą įvertino aštuoniasdešimčia balų – įvertinimas atitiko B lygį. Teismas išteisino Džeisoną, pripažindamas jį įvykio metu laikinai praradus nuovoką“ (Goelman, 2008).

Atsakymas į klausimą, kaip toks protingas vaikiną galėjo pasielgti taip kvailai, turėtų būti susijęs su tuo, kad mokslumas mažai bendro turi su emociniu gyvenimu.

Aukštas intelekto koeficientas negarantuoja sėkmės gyvenime, „aukštas intelekto koeficientas geriausiu atveju užtikrina apie dvidešimt procentų gyvenimiškos sėkmės, taigi jos didžioji dalis yra nulemiama kitų veiksnių.

Ryšys tarp intelekto testo rezultatų ir sėkmės beveik išnyksta dėl daugybės kitų į gyvenimą atsineštų jo charakterio bruožų“ (Herrnstein, Murray, Cuve, 1994).

Goelman, 2008, yra įsitikinęs, kad „kitų charakterio bruožų“ visuma – emocinis intelektas: gebėjimas pagrįsti savo poelgius, tvirtybė žlugus svajonėms, impulsų kontroliavimas, nesitenkinimas pasiektu rezultatu, nuotaikų valdymas, nepasidavimas nevilčiais, trukdančiais blaiviai mąstyti, gebėjimas įsijausti į kito padėtį.

Mokslumas nepadedą žmogui pasirengti gyvenimui, išmokti tinkamai elgtis ištikus nesėkmei, pasinaudoti netikėta galimybe.

Aukštas intelekto koeficientas neužtikrina klestėjimo, prestižo arba laimės gyvenime.

Mūsų kultūra teikia pirmenybę žinioms, pamiršdama emocinį intelektą, kitaip tariant, charakterio savybes, svarbias kiekvieno asmens likimui.

Kaip matematika ir skaitymas, taip ir emocinis gyvenimas, reikalauja įgudimo bei išmanymo.

Skirtingi žmogaus gebėjimai bei sumanumas šioje srityje yra atsakymas į klausimą, kodėl vienas klesti, o kitas, nenusileidžiantis protiniais gebėjimais, žlunga. Emocinis mokslumas – tai metagebėjimas, nulemiantis galimybę pasinaudoti kitais gebėjimais, įskaitant ir gryną intelektą.

Emociniu intelektu pasižymintys žmonės – žinantys, kaip tinkamai valdyti savo jausmus, perprantantys kitų žmonių jausmus ir atsižvelgiantys į juos – turi pranašumų bet kurioje gyvenimo srityje, tokie žmonės yra labiau patenkinti gyvenimu, jiems geriau sekasi, yra kūrybiškesni.

Visiškai nesugebantys suvaldyti savo emocijų tampa nevykusiais, neįstengiančiais blaiviai protauti darbuotojais.