

EFEKTYVI KOMUNIKACIJA

Goelman, 2008, pastebi, kad aktyvūs žmonės trukdo komandai dirbti, per daug vadovauja, dominuoja, t. y. jiems trūksta svarbiausio komunikavimo intelekto elemento – gebėjimo eiti į kompromisus.

Tai reiškia, kad komunikavimo kokybė bet kurioje komandoje yra pagrindinis veiksnys, lemiantis tos komandos priimamų sprendimų ir darbo kokybę.



Baršauskienė, Janulevičiūtė-Ivaškevičienė, 2005, teigia, kad kai apsimetame esą dėmesingi, linkčiojame galva, šypsomės, tačiau esame per daug įsigilinę į savo problemas ir negirdime, ką sako pašnekovas, vadinamas **apsimestiniu klausymu**, taip elgdamiesi negerbiame kalbančiojo, jį ignoruojame.

O kita nesugebėjimo klausytis forma yra būdinga žmonėms, labai mėgstantiems kalbėti, jie yra suinteresuoti tik tuo, ką patys nori pasakyti, ir **leidžia pašnekovui įsiterpti tik norėdami atgauti kvapą**. Toks žmogus nesistengia klausytis, palaikyti pokalbio, jį pasitelkia kaip saviraiškos ir pranašumo prieš kitus įrodymo priemonę.

Yra dar ir egoistinė klausymosi forma, būdinga asmenims, kurie aktyviai ir nuoširdžiai klausosi tik tada, kai pokalbio tema svarbi jiems patiems. **Simuliuojančiais klausytojais** vadinami tie, kurie paprasčiausiai ignoruoja jiems nemaloniais temas ir girdi tik tai, ką nori.

Baršauskienė, Janulevičiūtė-Ivaškevičienė, 2005, išskiria dar **įtariųjų klausytojų grupę**, kurie yra žemos savigarbos individai, kurie kiekvieną išreikštą mintį priima kaip asmeninį įžeidimą ar priekaištą ir nedelsdami ginasi. Priešingu atveju negu įtarieji, atakuojantys patys pašnekovo kalboje ieško minčių, nesutampančių su jų nuomone ir imasi kritikuoti pašnekovą.

Todėl labai svarbi išankstinė draugiškumo nuostata pašnekovo atžvilgiu, draugiškas nusiteikimas sąlygoja malonų, pagarbų komunikavimą.

Draugiškumo veiksnį lemia trys pagrindinės charakteristikos:

rūpestingumas,

mandagumas,

priėmimas žmogaus tokio, koks jis yra.

Geriausiams pašnekovams neabejotinai būdingas nuoširdumas, net jausmingumas, domėjimasis kitų nuomone, gebėjimas parodyti, koks svarbus jiems pašnekovas.